

[Polityka prywatności](#) | [Polityka cookies](#) | [Regulamin usługi gradingowej](#)

PKMNGRADE.COM z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych (zwana dalej, „Administratorem”).

§1 Informacje ogólne

Opracowanie Polityki	Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w oparciu o: - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz.1000), - wymóg przewidziany w art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 (t.j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1907).
Administrator Danych Osobowych	Administratorem danych osobowych udostępnionych za pomocą Formularza Kontaktowego jest PKMNGRADE.COM z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.
Zbieranie danych	W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

§2 Definicje

Administrator	PKMNGRADE.COM z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.
Regulamin	Regulamin Serwisu Internetowego PKMNGRADE.COM, który definiuje prawa i obowiązki Administratora oraz prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, udostępniony w Serwisie.
Serwis	Strona internetowa dostępna pod adresem WWW.PKMNGRADE.COM prowadzona przez Administratora, posiadająca funkcjonalności określone w Regulaminie.
Użytkownik	Każdy użytkownik Internetu odwiedzający Serwis.

§3 Korzystanie z serwisu

Regulamin	Korzystanie z Serwisu zostało szczegółowo określone w Regulaminie.
Aktywność użytkownika	Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są w związku ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, w szczególności dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.
Dane osobowe innych osób	Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

Dane osobowe	Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora w celu: - zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym usprawnienia jego działania - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, udostępniania formularzy kontaktowych - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - zbierania anonimowych statystyk pomagających ustalić, w jaki sposób wykorzystywany jest Serwis - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług; - obsługi reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO); - umożliwienia Administratorowi oraz podmiotom z grupy kapitałowej Administratora prezentowania Użytkownikom ofert i reklam dostosowanych do ich preferencji - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na marketingu własnych produktów; - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.
--------------	--

§4 Marketing

Wyrażone zgody	Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail, SMS, telefonu oraz innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu wysłania takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej przez Użytkownika zgody (marketing bezpośredni). Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Dane będą przechowywane w tym celu przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że Użytkownik sprzeciwi się otrzymywaniu informacji marketingowych.
----------------	---

Działania marketingowe	Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na: - wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa). Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna). Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookie. Zgoda na wykorzystanie plików cookie może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki; - kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe; - prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
------------------------	--

§5 Pliki cookies

Dane informatyczne	Pliki cookies są to dane informatyczne zapisywane w małych plikach tekstowych, które Serwis wysyła na urządzenie końcowe Użytkownika (komputer, tablet, telefon), w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu.
Stosowanie cookies	Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik może wyrazić zgodę na stosowanie i zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Możliwe jest również korzystanie z Serwisu bez stosowania i zapisywania plików cookies, w takim wypadku nie będą dostępne wszystkie funkcje Serwisu. Instrukcja, w jaki sposób możliwe jest zablokowanie zapisywania plików cookies oraz ich usuwania z urządzenia końcowego, zależy od wykorzystywanej przeglądarki internetowej.

Rodzaje cookies	Rodzaje cookies wykorzystywanych w Serwisie: - niezbędne do prawidłowego działania i wyświetlania Serwisu; - poprawiające funkcjonalność Serwisu, optymalizujące korzystanie z Serwisu, - służące przedstawieniu spersonalizowanej oferty dla Użytkownika (reklamowe) – pozwalające na personalizowanie dostarczanych Użytkownikom materiałów promocyjnych poprzez Serwis, zarówno Administratora, jak i podmiotów z grupy kapitałowej Administratora. Informacje te mogą być wykorzystywane przez podmioty z grupy kapitałowej Administratora z zastrzeżeniem, iż żadne dane umożliwiające zidentyfikowanie określonej osoby fizycznej, czy też dane identyfikujące system, z którego korzysta Użytkownik (m. in. adres IP) nie zostaną udostępniane ani wykorzystywane albo zostaną udostępnione lub wykorzystywane w zgodzie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
Cookies jako narzędzie	Informacje z plików cookies pozwalają także ocenić skuteczność działań promocyjnych (np. dzięki zliczaniu, ile osób zainteresowało się konkretną ofertą).
Cookies tymczasowe	Serwis korzysta z plików cookies „tymczasowych”, tj. przechowywanych do czasu wylogowania się Użytkownika oraz plików cookies „stałych” tj. obecnych na urządzeniu końcowym Użytkownika, aż do ich przez niego usunięcia.
Cookies innych podmiotów	W Serwisie wykorzystywane są również pliki cookies innych podmiotów, jak np. narzędzie Google Analytics. Jest to niezbędne do przeprowadzania prawidłowej analizy preferencji Użytkowników oraz pozwala na wyjście naprzeciw oczekiwaniom Użytkowników Serwisu.
Local storage	Na Stronie internetowej używana jest również technologia local storage, której dane są zapisywane w wyznaczonej do tego części pamięci wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

§6 Okres przetwarzania danych osobowych

Rodzaj świadczonej usługi	Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
Przedłużenie okresu	Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

§7 Uprawnienia użytkownika

Udzielenie odpowiedzi	Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).
Ustalenie treści żądania	Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
Prawa Użytkownika	Użytkownikowi przysługują następujące prawa: - prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych, - prawo uzyskania kopii danych, - prawo do sprostowania, - prawo do usunięcia danych, - prawo do ograniczenia przetwarzania, - prawo do przenoszenia danych, - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, - prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych, - prawo wycofania zgody, - prawo do skargi.
Wnioski	Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć listownie na adres siedziby Administratora lub elektronicznie na adres e-mail: contact@pkmngrade.com. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności: - z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek; - jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie; - jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

§8 Odbiorcy danych

Przekazanie danych	Dane Użytkownika mogą być przekazane: - podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora między innymi dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, kancelariom prawnym i innym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora, - podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej Administratora, - podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej.
--------------------	--

Obszar poza EOG	Przekazywanie danych osobowych do państwa spoza EOG należy może się odbyć wyłącznie po spełnieniu przesłanek wskazanych w przepisach Rozdziału V RODO.
-----------------	--

§9 Bezpieczeństwo danych

Zapewnienie bezpieczeństwa	Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, mających na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu i uszkodzeniu, stosując niezbędne zabezpieczenia serwerów i połączeń. Ponadto Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane osobowe przekazane przez Użytkowników były: - przetwarzane zgodnie z prawem, - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane, - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
Działania	Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

§10 Zmiana Polityki Prywatności

Prawo do zmiany	Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w zakresie nienaruszającym uprawnień Użytkowników.
-----------------	---

§11 Oświadczenia Stron w zakresie regulaminu usługi gradingowej

Prawo do zawarcia umowy	Każda ze Stron w swoim imieniu oświadcza, iż jest w pełni uprawniona do zawarcia niniejszej Umowy Ramowej oraz jej wykonania a osoby, które działają w ich imieniu są prawidłowo umocowane.
Okoliczności	Strony oświadcza, że w dniu podpisania Umowy Ramowej nie istnieją okoliczności uniemożliwiające realizację umowy usługi gradingowej.
Modyfikacje	Każda ze Stron oświadcza, że nie posiada prawa do dokonywania przelewu, cesji lub przeniesienia całości lub części zobowiązań lub praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

§12 Cel Umowy usługi gradingowej

Cel zawarcia Umowy	Celem zawarcia umowy gradingowej jest określenie zasad dotyczących sposobu wykonania usługi gradingu kart Pokemon.
Zobowiązania <u>PKMNGRADE.COM</u>	<u>PKMNGRADE.COM</u> zobowiązuje się do wykonania usługi z należytą starannością i z najlepszym możliwym wykorzystaniem wiedzy i posiadanych możliwości technicznych. Firma po otrzymaniu kart Pokemon od Klienta: - dokonuje katalogowania kart - przeprowadza weryfikację autentyczności - wykonuje zautomatyzowaną sesję zdjęciową kart - przeprowadza proces gradingowy według skali gradingowej - dokonuje zamknięcia karty w indywidualnie przygotowanym etui z etykietą i chipem NFC - odsyła karty na wskazany przez Klienta adres wykorzystując Paczkomaty z ubezpieczeniem w wysokości 5000 zł dla każdej przesyłki (dostępne wyłącznie w Polsce) lub przesyłki priorytetowe lub ekonomiczne listowne lub paczkowe Poczty Polskiej z funkcją trackingu bez ubezpieczenia. Klienci chcący skorzystać z innej firmy niż Poczta Polska oraz skorzystać z odsyłki kart z ubezpieczeniem mogą zawnioskować o wycenę takiej odsyłki z ubezpieczeniem w momencie, gdy karty będą zgrejdowane i przygotowane do odsyłki. PKMNGRADE wtedy wyceni kwotę tej usługi u kuriera, pomniejszy ją o już pobrane kwoty za odsyłkę i prześle klientowi kwotę do zapłaty. PKMNGRADE nie bierze odpowiedzialności za straty wykonane przez Poczta Polska, Paczkomaty i firmy kurierskie.
Zobowiązania Klienta	Klient korzystający z usług gradingowych <u>PKMNGRADE.COM</u> zobowiązany jest do starannego uzupełnienia formularza zamówienia, uiszczenia należytej opłaty, wysłania wyłącznie tych kart, które <u>PKMNGRADE.COM</u> przyjmuje do oceny gradingowej zgodnie z informacjami na stronach internetowych serwisu, do należytego spakowania kart do sleeve'ów i top loader'ów, umieszczenia numeru zamówienia wewnątrz przesyłki na osobnym kawałku papieru, do aktualizowania danych odsyłkowych w razie potrzeby oraz zobowiązany jest do odpowiadania na wiadomości ze strony <u>PKMNGRADE.COM</u> związanymi z usługą gradingową w trakcie jej trwania jak i po zakończeniu, na przykład w zakresie wprowadzenia nowej funkcjonalności (na przykład trackingu właściciela karty). Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego imienia i nazwiska i/lub nazwy użytkownika w systemie PKMNGRADE na stronach certyfikatów kart, które w jego imieniu zostały zgradowane. Ma to znaczenie wyższego rzędu z zakresu interesu społecznego chroniącego przed fałszerzami i oszustami na rynku kart. PKMNGRADE może odmówić usunięcia danych ze stron certyfikatu. Klient zobowiązuje się również do współpracy z PKMNGRADE w zakresie zaktualizowania aktualnej struktury właścicielstwa danej karty. PKMNGRADE wyraża zgodę na niepublikowanie danych na stronach certyfikatów wyłącznie w sytuacji, gdy razem z kartami do gradingu i z numerem zamówienia dołączone jest podpisane oświadczenie umożliwiające autentyfikację wnioskodawcy o braku zgody na umieszczenie danych na stronach certyfikatu.

§13 Skala gradingowa

Oceny szczegółowe	Oceny za wydzieloną część kart, inaczej nazywane subgrade. PKMNGRADE posiada 38 ocen szczegółowych zgodnie ze skalą gradingową. Oceny szczegółowe danej kategorii są uśredniane bez zaokrągleń. Kategorie ocen szczegółowych są następujące: - Edges (krawędzie) - 8 ocen szczegółowych plus oceny za powierzchnię - Corners (wierzchołki) - 8 ocen szczegółowych plus oceny za powierzchnię - Centering (wyśrodkowanie) - 4 oceny szczegółowe - Surface (powierzchnia) - 2 oceny szczegółowe plus ocena za powierzchnię holo																																								
Ocena ogólna	Ocena ogólna karty wynika z uśrednienia ocen czterech kategorii z zaokrągleniem zgodnym z następującymi przedziałami liczbowymi. <table> <tr><td>10+</td><td>= <10; 10></td></tr> <tr><td>10</td><td>= <9.75; 9.99></td></tr> <tr><td>9.5</td><td>= <9.25; 9.74></td></tr> <tr><td>9</td><td>= <8.75; 9.24></td></tr> <tr><td>8.5</td><td>= <8.25; 8.74></td></tr> <tr><td>8</td><td>= <7.75; 8.24></td></tr> <tr><td>7.5</td><td>= <7.25; 7.74></td></tr> <tr><td>7</td><td>= <6.75; 7.24></td></tr> <tr><td>6.5</td><td>= <6.25; 6.74></td></tr> <tr><td>6</td><td>= <5.75; 6.24></td></tr> <tr><td>5.5</td><td>= <5.25; 5.74></td></tr> <tr><td>5</td><td>= <4.75; 5.24></td></tr> <tr><td>4.5</td><td>= <4.25; 4.74></td></tr> <tr><td>4</td><td>= <3.75; 4.24></td></tr> <tr><td>3.5</td><td>= <3.25; 3.74></td></tr> <tr><td>3</td><td>= <2.75; 3.24></td></tr> <tr><td>2.5</td><td>= <2.25; 2.74></td></tr> <tr><td>2</td><td>= <1.75; 2.24></td></tr> <tr><td>1.5</td><td>= <1.25; 1.74></td></tr> <tr><td>1</td><td>= <1.00; 1.24></td></tr> </table>	10+	= <10; 10>	10	= <9.75; 9.99>	9.5	= <9.25; 9.74>	9	= <8.75; 9.24>	8.5	= <8.25; 8.74>	8	= <7.75; 8.24>	7.5	= <7.25; 7.74>	7	= <6.75; 7.24>	6.5	= <6.25; 6.74>	6	= <5.75; 6.24>	5.5	= <5.25; 5.74>	5	= <4.75; 5.24>	4.5	= <4.25; 4.74>	4	= <3.75; 4.24>	3.5	= <3.25; 3.74>	3	= <2.75; 3.24>	2.5	= <2.25; 2.74>	2	= <1.75; 2.24>	1.5	= <1.25; 1.74>	1	= <1.00; 1.24>
10+	= <10; 10>																																								
10	= <9.75; 9.99>																																								
9.5	= <9.25; 9.74>																																								
9	= <8.75; 9.24>																																								
8.5	= <8.25; 8.74>																																								
8	= <7.75; 8.24>																																								
7.5	= <7.25; 7.74>																																								
7	= <6.75; 7.24>																																								
6.5	= <6.25; 6.74>																																								
6	= <5.75; 6.24>																																								
5.5	= <5.25; 5.74>																																								
5	= <4.75; 5.24>																																								
4.5	= <4.25; 4.74>																																								
4	= <3.75; 4.24>																																								
3.5	= <3.25; 3.74>																																								
3	= <2.75; 3.24>																																								
2.5	= <2.25; 2.74>																																								
2	= <1.75; 2.24>																																								
1.5	= <1.25; 1.74>																																								
1	= <1.00; 1.24>																																								

§14 Opłaty

Rodzaje opłaty	Klient ponosi dwie opłaty: za usługę gradingową oraz za odsyłkę kart na podany adres. Klient nie ponosi opłat za wartość karty, za przekroczenie wartości karty, za usługę Unlimited Vault, która polega na nieodpłatnym przechowywaniu kart, za członkostwo. Klient ponosi opłatę za grading karty jeśli przesłał kartę niezgodną z listą akceptowanych kart - karta taka może zostać zgradowana, ale nie musi a w przypadku nie zgradowania karty opłata zostaje zwrócona po pomniejszeniu kosztów transakcyjnych. Każda karta budząca podejrzenia autentyczności może zostać nie zgradowana a jednocześnie opłata pobrana zostaje uznana za należną dla PKMNGRADE.
Opłaty celne	Przy przesyłce spoza strefy Unii Europejskiej deklarowana wartość przesyłki nie może przekraczać 500 USD. Przekroczenie tej wartości spowodowałoby, że powstałaby konieczność wynajęcia w kraju dostarczenia przesyłki agenta celnego a takich przesyłek PKMNGRADE.COM nie akceptuje. Proszę użyć kodu HS970500 albo CN9705000090 jako „Tariff Number” oraz proszę użyć kodu PL525276312500000 jako „Importer’s Reference”. Wysyłane karty do PKMNGRADE.COM spoza terenu Unii Europejskiej muszą zawierać następującą informację „Karty Pokemon wysłane wyłącznie w celu wykonania usługi wyceny. Przedmioty niesprzedane, zostaną zwrócone właścicielowi po wykonaniu usługi wyceny.” Wartość do celów celnych przy odsyłce kart do Klienta zostanie podana jako suma opłat poniesionych przez Klienta za usługę gradingową oraz zostanie zawarta informacja o tym, że są to „Karty Pokemon odesłane z powrotem do nadawcy. Przedmioty niesprzedane, zwracane właścicielowi po wykonaniu usługi wyceny.” Wszystkie należności celne i podatkowe, pomimo zawarcia wspomnianych powyżej klauzul a w szczególności jeśli klauzule te zostały pominięte przez Klienta, są płatne przez Klienta zarówno w zakresie opłat importowych jak i eksportowych.

Zwrot opłat	Klient posiada jeden z dwóch wariantów do wyboru: do 60 dni roboczych lub do 30 dni roboczych. PKMNGRADE gwarantujemy, że w wybranym przez Klienta czasie karta licząc od dnia dostarczenia do centrali PKMNGRADE w Warszawie zostanie zweryfikowana, zostanie nadana jej ocena gradingowa i zostanie przygotowana do wysyłki zwrotnej. Przesyłki przesłane do middlemana z adresu dla Wielkiej Brytanii są przesyłane do centrali w interwałach dwutygodniowych a data dostarczenia dotyczy dostarczenia do centrali w Warszawie. Przesyłki te ubezpieczone są w wysokości dwukrotności wartości usługi gradingowej i nadawane są dwa razy w miesiącu: w pierwszy dzień miesiąca oraz w piętnasty dzień miesiąca, chyba że wtedy przypadają święta lub dni wolne od pracy a pierwszym dniem wysyłki jest 01.08.2021. W przypadku przekroczenia terminu chociażby o jeden dzień dla serwisu 60 dniowego oraz dla serwisu 30 dniowego pomiędzy przekroczeniem o jeden dzień a przekroczeniem o 29 dni, Klientowi należy stą się bon o wartości 10% opłat za grading z pominięciem kosztów odsyłki do wykorzystania na kolejne zamówienie. Bon taki ma ważność 24 miesięcy. Bon nie może być wypłacony w postaci transferu pieniężnego. W przypadku przekroczenia terminu dla serwisu 30 dniowego pomiędzy przekroczeniem opóźnienia o 30 dni i więcej należy jest bon w wysokości różnicy opłaty między serwisem 30 dniowym a 60 dniowym powiększony o 10% licząc wartość zamówienia z wykorzystaniem taryfy 60 dniowej do wykorzystania na kolejne zamówienie.
-------------	---

§15 Ograniczona odpowiedzialność

Odpowiedzialność <u>PKMNGRADE.COM</u>	<u>PKMNGRADE.COM</u> wykorzystuje całą dostępną wiedzę i posiadane zaplecze technologiczne w celu prawidłowego świadczenia usługi. Nie odpowiada jednak za skrócenie estymowanego do 50 lat funkcjonowania, wolniejsze funkcjonowanie lub zaprzestania funkcjonowania wbudowanego chipu NFC zwłaszcza jeśli narażony był na ekstremalne zjawiska pogodowe lub zmienną temperaturę. Nie odpowiada za pełną szczelność case'ów na wodę i inne płyny. Nie odpowiada za długotrwałe intensywne naświetlanie case'ów promieniowaniem. Nie odpowiada za samodzielne próby przerabiania, otwierania, podrabiania i modyfikacji case'a. Nie odpowiada za zniszczenia kart, jeśli zostały wysłane w inny sposób niż rekomendowany. Nie odpowiada za zniszczenia kart w transporcie, ponieważ odpowiedzialność leży po stronie operatora pocztowego i to Klient winien jest wnieść reklamację bezpośrednio do operatora pocztowego. <u>PKMNGRADE.COM</u> ponosi pełną odpowiedzialność za karty od momentu zweryfikowania zawartości przesyłki aż do przekazania paczki zwrotnej operatorowi pocztowemu. <u>PKMNGRADE.COM</u> nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i straty spowodowane pandemią, działaniami wojennymi, terrorystycznymi, aktami wandalizmu, aktami przemocy, włamaniem z rozbojem, włamaniem oraz czynnościami zagrażającymi zdrowiu i życiu.
--	--

§16 Reklamacje

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w przepisach ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta np. pisemnie na adres: PKMNGRADE ul. Mickiewicza 37/58 01-625 WARSZAWA. Jeżeli reklamacja dotyczy Produktu celowe jest jego dostarczenie Sprzedawcy razem z reklamacją, w celu umożliwienia Sprzedawcy zbadania Produktu.
3. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Produktu jest nieistotna i nie wpływa na cechy produktu wymienione na stronach internetowych Sprzedawcy;
4. Klient może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
5. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Klient zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
7. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, zgodnie z art. 5612 w zw. z art. 354 § 2 Kodeksu Cywilnego, Klient zobowiązany będzie dostarczyć Produkt na koszt Sprzedawcy na adres: PKMNGRADE ul. Mickiewicza 37/58 01-625 WARSZAWA.
8. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak w przypadku Zamówienia złożonego przez Konsumenta – bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

§17 Zwroty

Zgodnie z pkt 3 art. 38 nie można odstąpić od umowy zawartej na odległość w przypadku umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Świadczona usługa realizowana jest w sposób zindywidualizowany dla każdej pozycji zamówienia, wobec czego odstąpienie dla takiej umowy zawartej na odległość nie jest możliwe.

§18 Postanowienia ogólne

Zmiany Umowy i umów	Wszelkie zmiany, uzupełnienia niniejszej Umowy, za wyjątkiem zmiany danych osób wymienionych w Umowie, adresów zamieszkania i korespondencyjnych, numerów telefonów, adresów mailowych nie będą traktowane jako zmiana Umowy, wymagają formy mailowej pod rygorem nieważności.
Zmiany danych	Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania o każdej zmianie danych osób wymienionych w Umowie, adresów zamieszkania, adresów korespondencyjnych, numerów telefonów, adresów mailowych niezwłocznie po zaistnieniu zmiany. W przypadku niepoinformowania Strony o zmianie, doręczenia korespondencji na ostatni znany adres Strony, której zmiana dotyczy będą uznane za skutecznie dokonane.
Wejście w życie umowy	Niniejsza umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z chwilą zaksięgowania na rachunku bankowym <u>PKMNGRADE.COM</u> kwot należnych za usługę gradingową.
Sąd powszechny	Wszystkie spory wynikające lub pozostające w związku z niniejszą Umową lub umowami Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby PKMNGRADE.COM.

§19 Wyrażane zgody

Administrator danych	Klient został poinformowany o fakcie, że Administratorem danych jest PKMNGARDE.COM z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000,00 zł (stu tysięcy złotych), z siedzibą w Warszawie. Dane przetwarzane są przez firmę na potrzeby realizacji umów. Dane nie są przekazywane do firm trzecich, chyba że wymaga tego realizacja umów. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody z zastrzeżeniem instytucji upoważnionych z mocy prawa. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a), b) lub f) RODO. Nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z charakteru umowy, nie dłużej jednak niż przez okres w jakim nastąpi upływ terminu zgłaszania ewentualnych roszczeń lub reklamacji związanych z wykonywanymi czynnościami. W przypadku pytań, w szczególności potrzeby skorzystania z praw, które przysługują jako podmiotowi danych, należy napisać na adres firmy.
Dobrowolność	Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne.
Żądanie dostępu do danych osobowych	Klient został poinformowany o prawie żądania dostępu do danych osobowych.
Prawo do zmiany danych osobowych	Klient został poinformowany o prawie zmiany danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych osobowych	Klient został poinformowany o prawie usunięcia danych osobowych.
Email	Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany adres email informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną od PKMNGRADE.COM
SMS	Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany numer telefonu informacji handlowej w postaci wiadomości SMS w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną od PKMNGRADE.COM
Telefon	Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany numer telefonu informacji handlowej w postaci rozmów telefonicznych w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną od PKMNGRADE.COM
Przetwarzanie danych osobowych	Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne w celach marketingowych przez PKMNGRADE.COM
Przetwarzanie danych w celu funkcjonowania serwisu	Klient wyraża nieodwołalną zgodę na przetwarzanie danych i możliwość kontaktu ze strony PKMNGRADE.COM w związku z potrzebą funkcjonowania serwisu, dodawania nowych funkcjonalności i zapewnieniem bezpieczeństwa autentyfikacji kart.

Niniejsze zapisy weszły w życie w dniu 01.04.2021.